



Réunion THD

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2025**

Qui sommes-nous ?

Réunion THD a été créée en 2018 par la Région Réunion pour accélérer le déploiement de la fibre optique sur l'île, notamment dans les zones non couvertes par les opérateurs privés. Une mission dont l'objectif était de répondre aux enjeux de désenclavement numérique de La Réunion, par une équité d'accès au très haut débit, et en favorisant le développement des meilleurs services numériques partout et pour tous les réunionnais.

● Effectifs en chiffres

14 agents répartis comme suit :

- 2 alternants en contrat d'apprentissage, 3 agents mis à disposition par la Région, 3 fonctionnaires détachés, 6 CDI de droit privé
- 9 agents en télétravail régulier (1 ou 2 jours par semaine)
- Répartition par secteur :



● Résultats financiers

Montant total du budget 2025 :

19.75 M€

Investissements dans les infrastructures

3.97 M€

Dépenses d'investissement cumulées :

41.99 M€

● Nos missions

Accompagner l'élévation du niveau de cybersécurité

- Renforcement de la cybersécurité territoriale, en partenariat avec l'ANSSI et les services de l'état en déployant la marque CYBER RÉUNION.
- CSIRT La Réunion : offre de réponse à incident, de veille, d'alerte, de détection des vulnérabilités et d'accompagnement des acteurs publics et privés.
- EDIH La Réunion : un parcours adapté au service de la cyber-résilience.

● Nos savoir-faire

Expertise technique et connaissance des acteurs locaux en matière de : téléphonie mobile, réseau fixe cuivre et fibre, câbles sous-marin, Internet des objets connectés, cybersécurité.

Veille de ces secteurs.

Orientation des politiques publiques, Conseils aux collectivités locales sur l'évolution des marchés, préconisations, et mesures à prendre pour améliorer la qualité des services aux usagers, les rendre disponibles partout et pour tous.

Sous l'impulsion de son Président Normane Omarjee, Réunion THD déploie non seulement les infrastructures numériques permettant à chaque réunionnais de bénéficier d'un service de qualité, mais participe également au développement des évolutions technologiques nécessaires au territoire et à la sécurisation des systèmes d'information.



01 Le très haut débit : réseau d'initiative publique

Un déploiement réussi et une commercialisation dynamique pour le réseau de la fibre optique publique

• Principales réalisations

- **Déploiement achevé du Réseau d'Initiative Publique Réunion :**

L'ensemble des travaux a été finalisé au 31 décembre 2025 et les 75 Points de Mutualisation sont désormais commercialisés. Les derniers déploiements ont été réalisés afin de raccorder les logements isolés, notamment à Cilaos (secteur du Pavillon) et à Saint-Louis.

- **Travaux de déplacement et de reconstruction du réseau :**

25 chantiers ont été menés au cours de l'année, représentant un investissement de 180 K€. Par ailleurs, 90 zones impactées par des incidents consécutifs au passage du cyclone Garance ont nécessité des interventions de remise en état du réseau.

- **Éligibilité à la fibre :**

25 519 locaux sont aujourd'hui éligibles sur les 25 951 prévus au périmètre du projet, soit un taux de couverture de 96 %. Les locaux restant à desservir concernent principalement des opérations de densification liées à des constructions neuves ou à des réhabilitations.

- **Une couverture exemplaire du territoire :**

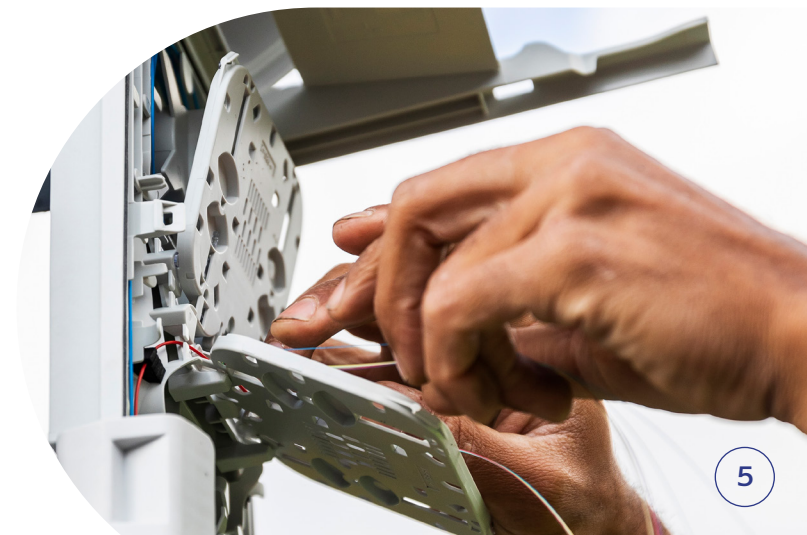
Six communes atteignent désormais un taux de couverture fibre de 99 %, figurant parmi les meilleurs niveaux observés à l'échelle de l'île.

- **Une commercialisation dynamique :**

Plus de 16 800 foyers et entreprises disposent d'un abonnement actif au réseau, soit un taux de pénétration supérieur à 65 %. Trois communes dépassent même les 70 %. Des actions spécifiques sont poursuivies à Cilaos et Salazie, où les taux de souscription restent respectivement inférieurs de 20 % et 10 % à la moyenne du réseau.

- **Innovation et renforcement des infrastructures mobiles :**

Les premiers Boîtiers de Raccordement d'Antennes Mobiles (BRAM) ont été déployés sur le réseau. Cette innovation permettra aux opérateurs mobiles d'améliorer la qualité de service ainsi que la résilience de leurs infrastructures de télécommunications.





L'extinction du cuivre est en bonne marche

• Résultats et bénéfices

- Des taux d'adoption particulièrement élevés :

L'attractivité du réseau auprès des usagers se confirme avec un taux de commercialisation atteignant 65 %. Cette dynamique est encore plus marquée dans certaines communes, où le taux de souscription dépasse 70 %, témoignant d'une forte appropriation du très haut débit par les habitants et les entreprises.

- Une valorisation accrue de l'investissement public :

Au-delà des usages fixes, le réseau est désormais mobilisé pour le raccordement des Boîtiers de Raccordement d'Antennes Mobiles (BRAM). Cette nouvelle utilisation contribue à améliorer la qualité des services mobiles sur le territoire tout en renforçant le retour sur investissement des infrastructures publiques déployées.

- Un leadership reconnu à l'échelle de l'île :

Avec un taux de couverture fibre de 99 % dans six communes, Réunion THD se positionne comme une référence en matière d'aménagement numérique. Cette performance illustre la capacité du réseau à offrir un accès au très haut débit à la fois résilient, performant et accessible au plus grand nombre.

• Actions de communication

- Officialisation de la fin du déploiement du réseau public de fibre optique

Une conférence de presse organisée le 25 mars 2025 au MOCA, en partenariat avec la Région Réunion a officialisé la fin des travaux de déploiement. Cet événement a rassemblé plus de 50 participants et bénéficié d'une forte visibilité institutionnelle, en générant d'importantes retombées médiatiques (Tv, presse écrite et médias en ligne).

- Valorisation et protection des infrastructures :

Afin de préserver les équipements et de favoriser leur intégration dans l'environnement, 36 coverings décoratifs ont été déployés sur les installations du réseau, ainsi que sur le Nœud de Raccordement Optique (NRO) de l'Entre-Deux.

- Sensibilisation à la préservation du réseau :

Afin de renforcer la prévention des incidents liés à la végétation, un kit consacré aux bonnes pratiques d'égavage et à la préservation des infrastructures fibre a ainsi été diffusé à l'ensemble des communes du réseau de la fibre optique publique.

• Principales réalisations

- Préparation de l'extinction du réseau cuivre :

Un travail approfondi a été mené en collaboration avec Orange, propriétaire du réseau cuivre, sur l'ensemble des communes du périmètre. Cette démarche a permis d'aligner les bases de données cuivre et fibre, de fiabiliser l'éligibilité des usagers et de sécuriser les opérations de transition afin de limiter les désagréments pour les habitants et les entreprises.

- Intégration au calendrier national de fermeture du cuivre :

Six communes ont été inscrites dans les premiers lots définis par l'Arcep, avec deux communes en lot 2, trois communes en lot 3 et une commune en lot 4. Cette programmation témoigne du niveau d'avancement du réseau fibre sur le territoire.

- Validation des critères de fermeture par l'Arcep :

À la fin de l'année 2025, l'ensemble des communes Réunion THD a satisfait aux critères requis pour la fermeture technique du réseau cuivre. Concernant la fermeture commerciale prévue en 2026, toutes les communes ont également été validées, à l'exception de Saint-Louis, dont une partie du territoire relève d'un déploiement privé.

• Résultats et bénéfices

- Une transition sécurisée pour les usagers

L'alignement des données entre les réseaux cuivre et fibre garantit une migration fluide des abonnés lors des différentes étapes de fermeture, limitant les risques d'oubli ou de rupture de service.

- Une avance stratégique dans la modernisation des réseaux :

Grâce à l'excellent niveau de couverture et de complétude du réseau fibre, les communes de Réunion THD figurent parmi les premières éligibles à l'extinction du réseau cuivre. Cette situation permet d'anticiper la transition vers le tout fibre et d'en accélérer les bénéfices.

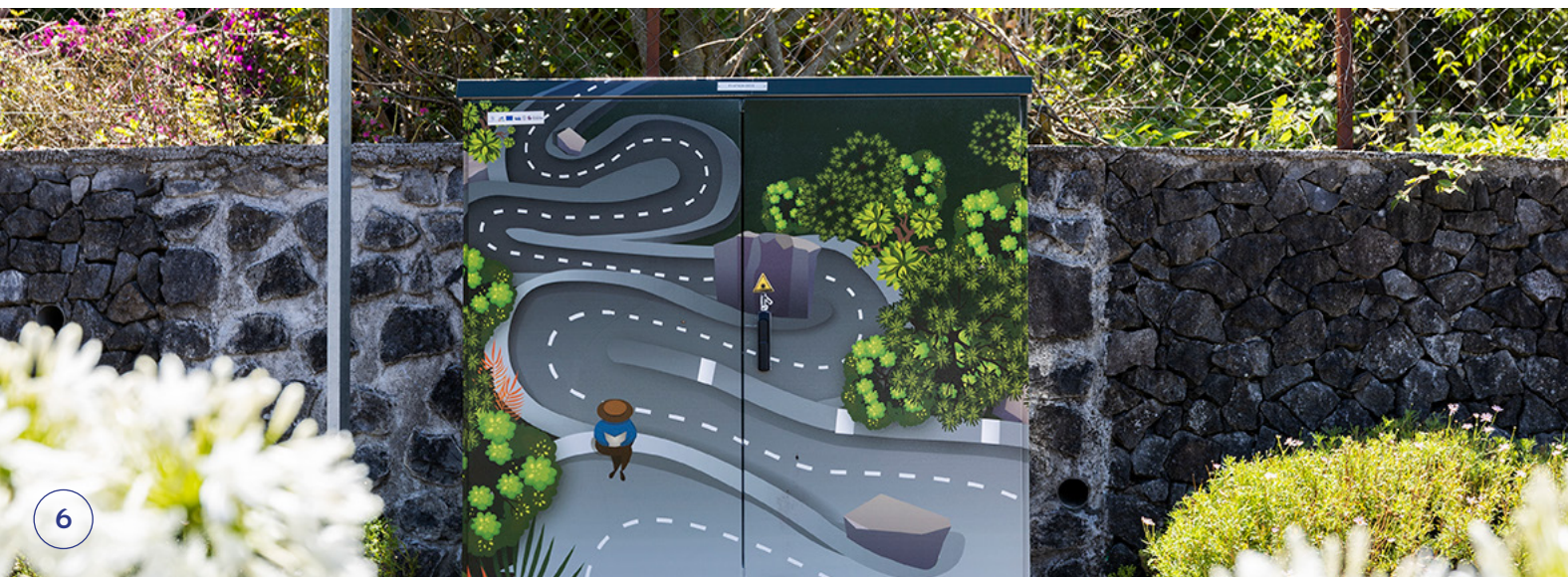
- Conformité réglementaire et positionnement de référence :

Les validations obtenues auprès de l'Arcep confirment la conformité du réseau aux exigences nationales et placent Réunion THD en avance sur le calendrier de fermeture du cuivre. Cette anticipation contribue à réduire les risques opérationnels tout en optimisant les investissements publics réalisés.

• Actions de communication

- Accompagnement de la transition vers le tout fibre :

Des actions d'information et de sensibilisation ont été engagées afin de préparer les usagers à la future extinction du réseau cuivre.



02

La cyber-sécurité : CYBER RÉUNION

Structuration de l'écosystème cyber régional

La marque régionale de cybersécurité poursuit sa montée en puissance et structure durablement une offre de service de proximité au bénéfice des acteurs publics et privés du territoire, en priorité des TPE/PME/ETI et des collectivités.

• Principales réalisations

- CSIRT La Réunion : première année pleine d'activité

Devenu pleinement opérationnel le 4 novembre 2024, le CSIRT a assuré la continuité de service sur l'ensemble de l'exercice 2025, en consolidant ses fondamentaux (organisation, processus, outillage) et en élargissant progressivement son offre de services réactifs et proactifs.

- Réponse aux incidents : accompagner, rétablir, orienter

72 sollicitations ont été enregistrées via l'ensemble des canaux ; 48 incidents ont été qualifiés et pris en charge (compromissions de messagerie, hameçonnage, fraudes financières, rançongiciels, exploitation de vulnérabilités, exposition/exfiltration de données).

Au-delà du traitement technique, le CSIRT a exercé son rôle de tiers de confiance : appui à la remédiation, conseils de sécurisation, orientation vers des prestataires qualifiés, et accompagnement aux démarches de signalement lorsque nécessaire.

- Arrimage au dispositif national 17Cyber

En novembre 2025, 17Cyber a été intégré au fonctionnement du CSIRT, renforçant l'articulation entre le guichet unique national et l'accompagnement de proximité, au bénéfice des victimes professionnelles sur le territoire.





- **Services proactifs : anticiper et réduire l'exposition**

Le CSIRT a renforcé ses capacités de détection et de notification avec près de 50 rapports de vulnérabilités et 37 rapports de risques transmis, permettant des corrections anticipées.

Un outil d'évaluation continue de la maturité cyber, Security Rating (Board of Cyber) a également été déployé auprès de 26 collectivités pour suivre en continu leur posture de sécurité, et un dispositif de détection des noms de domaine en ".re" malveillants a été mis en œuvre afin d'identifier des enregistrements potentiellement malveillants (phishing/ usurpation).

- **Sensibilisation et prévention : installer des réflexes**

11 webinaires ont été organisés et 167 alertes de vulnérabilités ont été publiées et relayées, afin d'accélérer la remédiation face aux failles critiques. En complément, un format immersif de sensibilisation a été conçu et déployé : l'escape game cyber « Tec Tec Drone », destiné aux TPE/PME et collectivités.

- **Préparation à la gestion de crise : entraîner la coordination**

CYBER RÉUNION a coordonné localement REMPARE25 (septembre 2025), rassemblant près d'une cinquantaine de participants. Un exercice sectoriel maritime et portuaire a également été mené en octobre 2025 en partenariat avec l'UMIR, après un premier exercice organisé en décembre 2024.

- **Information stratégique : éclairer la décision**

Publication en février 2025 du Rapport sur l'état de la menace cyber dans l'Océan Indien (réalisé avec OWN), afin d'outiller les acteurs publics et privés via une analyse exploitable et contextualisée.

- **Rayonnement et structuration de filière : valoriser l'expertise réunionnaise**

Première participation structurée du territoire au Forum InCyber Europe 2025 sous pavillon La Réunion, avec l'accompagnement de six entreprises (EXA SI, EYAKO, HODI, SOOBK Solutions, YOUTELL, Zeop Entreprise), générant des retours positifs et de nouvelles opportunités.

- **Coopérations et réseaux de confiance**

Intégration à TrustBroker Africa (listed team) et à InterCERT France, et participation au symposium FIRST & AfricaCERT (Île Maurice, décembre 2025), renforçant la capacité de coordination et la reconnaissance du CSIRT dans les réseaux nationaux et régionaux.

- **EDIH La Réunion : un parcours adapté au service de la cyber-résilience**

Montée en puissance rapide du dispositif : 115 évaluations DMA, 70 diagnostics CyberDépart, 42 prestataires référencés via AML, 41 mesures au catalogue, 20 bénéficiaires formés (2 sessions en décembre), amélioration du portail One-Stop Shop, 27 aides financières identifiées et mises à disposition, et 4 diag-datings organisés.

• Résultats et bénéfices

- **Prise en charge efficace des victimes :** accélération du rétablissement, recommandations pragmatiques, et orientation vers les bons relais (prestataires, forces de l'ordre, dispositifs nationaux) lorsque nécessaire.
- **72 appels traités dont 48 incidents de sécurité**
- **Réduction de l'exposition** grâce aux notifications de vulnérabilités/risques (**50 rapports de vulnérabilité - 37 rapports de risques**) et au suivi continu de la posture, permettant des corrections avant exploitation.
- **Renforcement de la culture cyber** par des rendez-vous réguliers (**11 webinaires**) et des alertes opérationnelles (**167 alertes de vulnérabilité**), complétés par des formats immersifs favorisant l'appropriation des bons réflexes.
- **Amélioration de la préparation aux crises :** entraînement de la coordination, des circuits de décision et de la communication sous contrainte via des exercices multi-acteurs.
- **Rayonnement et dynamique écosystème :** visibilité accrue du territoire, création d'opportunités et intégration dans des réseaux de confiance facilitant la coopération opérationnelle.

• Actions de communication

- **La première édition du Rapport sur l'état de la menace dans l'Océan Indien**, déclinée en trois niveaux de confidentialité, a constitué un jalon structurant, positionnant CYBER RÉUNION comme acteur de référence sur le territoire.
- **La participation au Forum InCyber Europe 2025 sous pavillon La Réunion** a permis de valoriser l'écosystème local, de renforcer les liens institutionnels et de générer des retombées médiatiques et digitales, appuyées par une production de contenus dédiée.

La relance d'actions de communication grand public (TV, radio, digital), combinée à l'animation des réseaux sociaux, aux relations presse et aux actions de terrain (Cyber Tour, exercices, EDIH), a renforcé la lisibilité de l'offre de services et la notoriété de CYBER RÉUNION, tout en confirmant une marge de progression sur la connaissance spontanée du dispositif.

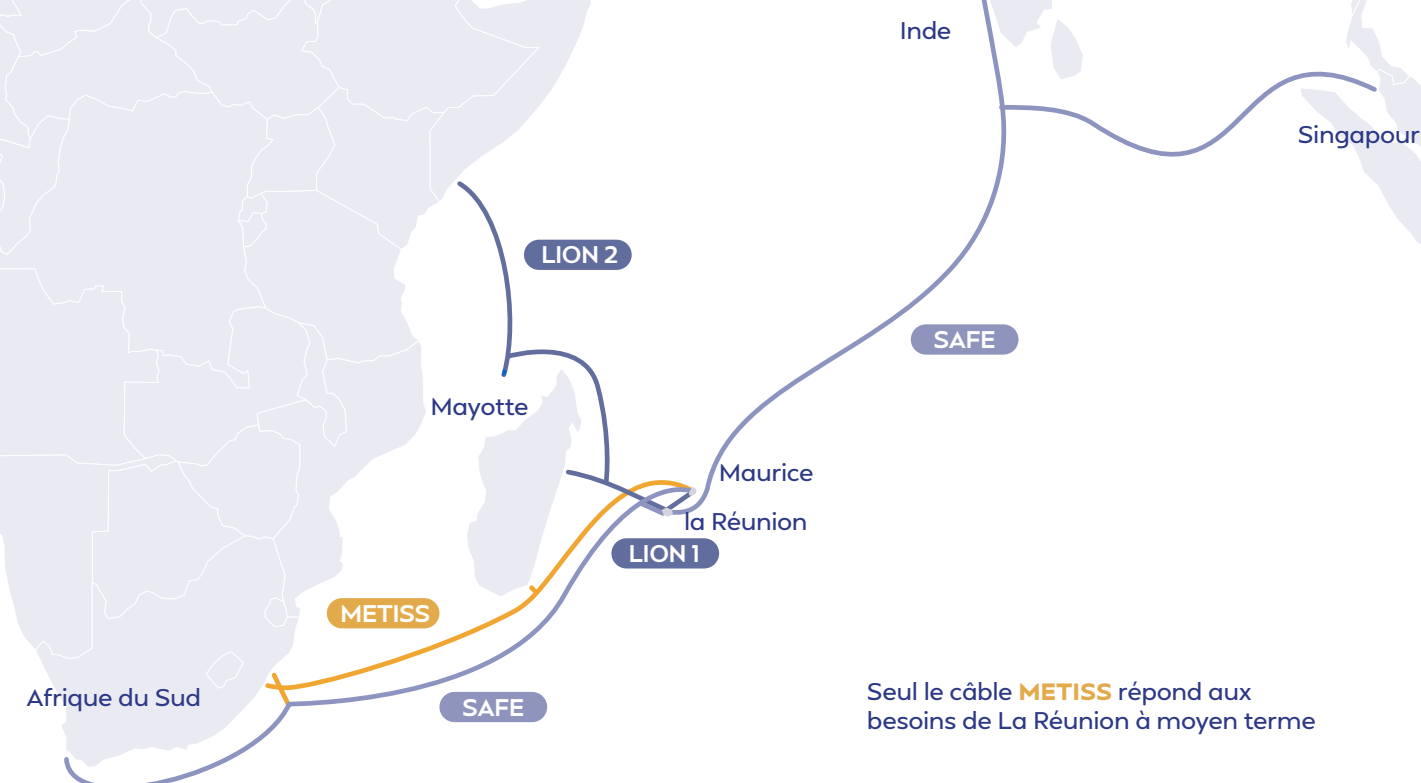


03 Le câble sous-marin : RéuNION

Le projet RéuNION obtient l'accord de la Commission Européenne pour son financement, grâce à un partenariat public/privé.

• Rappel du contexte

L'année 2025 a été marquée par une course contre la montre dictée par l'obsolescence imminente du câble SAFE, dont la fin de vie contractuelle est prévue pour 2027. Cette échéance conjuguée à la capacité réduite du câble LION fait peser une menace majeure sur la connectivité de l'île, avec le risque d'une dépendance exclusive envers l'unique câble METISS.



Une situation qui pouvait exposer à 3 risques majeurs :

- Réduction ou absence de redondance ;
- Hausse incontrôlée des tarifs, due à la fin de la dynamique concurrentielle ;
- Perte de souveraineté numérique.

Face à l'absence d'initiative privée, la Région a mandaté Réunion THD pour étudier les solutions possibles afin de pallier au plus tôt ce risque. Le scénario d'une infrastructure à 16 paires de fibre a été retenu, sous le nom de projet ReuNION. Ce projet est structuré en deux phases complémentaires :

Ce projet est structuré en deux phases complémentaires :

- Phase 1 : liaison vers l' Afrique du Sud afin de répondre à l'urgence de la situation.
- Phase 2 : l'extension vers Singapour permettant également de répondre au besoin des opérateurs internationaux, ceux du consortium SAFE par exemple, sur l'axe Afrique - Asie.



• Principales réalisations

- La subvention CEF de 20 M€ a été obtenue (au lieu des 31 M€ initialement prévus)
- Un nouveau plan de financement a été établi, permettant la réalisation du projet dans sa totalité.
- Une subvention de 30 M€ de l'Etat a également été obtenue au titre du FEDER, par la Région Réunion.
- Réunion THD s'engage à hauteur de 21 M€ soit 55% de l'investissement des opérateurs.
- Le projet est intégré au SPIC exploité par Réunion THD.
- Mise en place du Consortium C&MA regroupant les opérateurs : Orange, Réunicable, TELCO OI et Réunion THD

• Résultats et bénéfices

- Un accord trouvé malgré des coûts élevés et un financement CEF en baisse, grâce à l'effort de la Région Réunion et de Réunion THD pour mobiliser les fonds manquants.
- Le projet initial est maintenu dans son intégralité, à savoir un câble à 16 paires de fibre, solution indispensable à la sécurisation numérique du territoire et au maintien de souveraineté de l'Europe dans l'océan Indien.



04

La boucle locale

GAZELLE

Vers plus de résilience et de performance

• Principales réalisations

- Modernisation du cœur de réseau :

Une étape a été franchie avec la mise en service d'une infrastructure WDM à 100 Gigabits par seconde, déployée en double anneau. Cette évolution renforce les capacités de transport du réseau ainsi que sa résilience face aux incidents.

- Renforcement de la connaissance patrimoniale du réseau :

Le système d'information géographique (SIG) EasyExploit a été déployé afin de structurer, et fiabiliser les données techniques du réseau. Cette démarche s'accompagne du lancement des opérations de géoréférencement « classe A » du réseau structurant, garantissant une meilleure précision des informations patrimoniales.

- Mise en œuvre du nouveau marché d'exploitation et de maintenance :

L'année a été marquée par l'entrée en vigueur d'un nouveau marché d'exploitation confié à ATS/ Décibel pour les équipements actifs et à Sogetrel pour les infrastructures passives.

- Évolution du catalogue de services :

Une révision complète de l'offre a été réalisée afin d'améliorer l'attractivité du réseau auprès des opérateurs. Cette évolution s'est traduite par des baisses tarifaires significatives sur les services activés, comprises entre 35 % et 53 %, un ajustement des offres IRU, une diminution des coûts liés au génie civil, l'intégration d'une offre d'hébergement en armoire de rue et la suppression des services WiMAX devenus obsolètes.

- Gestion de crise lors du cyclone Garance : malgré une coupure majeure sur la liaison Abondance-Beaufonds, des solutions de contournement ont été rapidement mises en œuvre pour les opérateurs. La mobilisation des équipes a permis de préserver un niveau de service globalement satisfaisant tout au long de l'événement.

• Résultats et bénéfices

- Un haut niveau de disponibilité du réseau :

Les équipements actifs ont maintenu un taux de disponibilité supérieur à 99,9 % hors événements climatiques exceptionnels, permettant le respect des engagements de qualité de service et des objectifs contractuels.

- Un rôle central dans l'écosystème télécom local :

Les services FON représentent entre 90 % et 95 % du chiffre d'affaires du réseau, confirmant leur importance stratégique pour les opérateurs et la place essentielle de l'infrastructure dans le développement du très haut débit sur le territoire.

- Une résilience démontrée en situation de crise :

La gestion du cyclone Garance a mis en évidence la capacité du réseau à faire face à des événements majeurs grâce à une forte réactivité opérationnelle, à la mise en œuvre rapide de solutions de secours et à une coordination efficace avec EDF et l'ensemble des acteurs concernés.





Réunion THD

Réunion THD est un établissement public
de la Région Réunion



© Réunion THD

reunionthd.re